UC7 查看信用记录

特性描述

在客户想要查看自己的信用记录时，一个已经被识别的客户可以查看自己每一条信用记录的变化情况

优先级=低

刺激/响应序列

刺激：客户请求查看自己的信用记录

响应：系统显示客户每一次信用记录变化情况

刺激：客户请求结束查看

响应：系统关闭查看信用记录任务

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| QueryCredit.Close | 在客户请求结束查看时，系统关闭查看信用记录任务 |
| QueryCredit.Query  QueryCredit.Query.Null | 在客户请求查询信用记录时，系统要显示每一次信用变化情况  当客户无信用度变化时，系统显示无信用度变化并直接显示初始信用度 |

UC8 搜索酒店

特性描述

在客户想要寻找住房酒店时，一个已经被识别的客户且已明确地址和商圈，能够看到某一区域内符合自己要求的所有酒店

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：客户通过一系列搜索条件发起搜索

响应：系统显示满足客户条件的所有酒店简要信息

刺激：客户请求结束搜索

响应：系统关闭搜索任务

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Search.close | 在客户请求结束搜索时，系统关闭搜索任务 |
| Search.Condition.Valid  Search.Condition.Valid.Null  Search.Condition.Invalid | 在客户输入合法的搜索条件后，系统显示满足客户条件的所有酒店简要信息  当无满足客户条件的酒店时，系统提示无满足条件的酒店  当用户输入非法的搜索条件时，系统提示无效搜索条件 |

UC9 查看酒店信息

特性描述

当客户想要了解某一酒店详细信息时，一个已经被识别的客户且已明确地址和商圈，能够看到某一酒店的详细信息

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：客户请求按照一定条件查看酒店信息

响应：酒店按条件显示所有酒店的简要信息

刺激：客户请求单独查看某一酒店详情

响应：系统显示该酒店详情，并列出客户在该酒店的订单

刺激：客户请求结束浏览

响应：系统关闭浏览任务

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| QueryHotel.Close | 在客户请求结束浏览时，系统关闭浏览任务 |
| QueryHotel.Condition  QueryHotel.Condition.Null | 当客户请求按照一定条件查看酒店信息时，系统按条件显示所有酒店简要信息  当无满足客户条件的酒店时，系统提示无满足条件的酒店 |
| QueryHotel.Detail | 当客户请求单独查看某一酒店详情时，系统显示该酒店详情，并列出客户在该酒店的订单，参见QueryHotel.Order |
| QueryHotel.Order  QueryHotel.Order.Null | 当系统列出客户在该酒店的订单时，要将正常订单、异常订单和撤销订单分别标记  若客户之前并未预定过该酒店，系统提示无订单记录 |

UC10 评价酒店

特性描述

当客户想要评价自己住过的酒店时，一个已经被识别的用户，且该酒店在客户的已执行订单中，且该已执行订单未被评价过

优先级=中

刺激/响应序列

刺激：客户请求评价酒店

响应：系统显示能够评价的酒店对应的已执行订单列表

刺激：客户选择需要评价的酒店

响应：系统提示用户需要评价的内容

刺激：客户填写并提交评价内容

响应：系统更新数据，并显示评价成功，退出评价任务

刺激：客户取消评价

响应：系统关闭评价任务

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Comment.Request  Comment.Request.Null | 当客户请求评价酒店时，系统显示能够评价的酒店对应的已执行订单列表  当没有客户可以评价的酒店时，系统提示没有可以评价的酒店 |
| Comment.Choose  Comment.Choose.Write  Comment.Choose.End | 当客户选择需要评价的酒店时，系统提示用户需要评价的内容  当客户填写并提交评价内容后，系统更新数据并显示评价成功，退出评价任务  当客户在填写时 取消评价时，系统要结束此次评价，参见Comment.End |
| Comment.End.Null  Comment.End.Write  Comment.End.Write.Yes  Comment.End.Write.No | 当客户未作任何评价就结束评价时，系统关闭评价任务不做任何处理  当客户填写了一些评价后结束评价时，系统询问客户是否需要保存此次的评价  当客户选择保存时，系统更新数据并显示评价成功，退出评价任务  当客户选择放弃后，系统退出评价任务不做任何处理 |

UC11 维护酒店基本信息

特性描述

当酒店基本信息发生变更的时候，一个已经被识别、授权的酒店工作人员能够及时更新酒店的基本信息

优先级=低

刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求查看酒店基本信息

响应：系统显示酒店基本信息

刺激：酒店工作人员请求修改酒店基本信息

响应：系统将酒店原有的基本信息作为模板提供给酒店工作人员

刺激：酒店工作人员提交修改后的酒店基本信息

响应：系统更新数据，并提示修改成功，退出修改任务

刺激：酒店工作人员取消修改

响应：系统询问是否保存此次更改

刺激：酒店工作人员选择保存

响应：系统更新数据，并提示修改成功，退出修改任务

刺激：酒店工作人员选择放弃

响应：系统放弃此次更改，并退出修改任务

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| HotelInfo.Query | 在酒店工作人员请求查看酒店基本信息时，系统显示酒店基本信息 |
| HotelInfo.Edit  HotelInfo.Edit.Write  HotelInfo.Edit.End | 当酒店工作人员请求修改酒店基本信息时，系统将酒店原有的基本信息作为模板提供给酒店工作人员  当酒店工作人员修改并提交酒店基本信息时，系统更新对应酒店的基本信息，提示修改成功，并退出修改任务  当酒店工作人员在修改期间结束修改时，系统要结束此次修改，参见HotelInfo.End |
| HotelInfo.End.Null  HotelInfo.End.Write  HotelInfo.End.Write.Yes  HotelInfo.End.Write.No | 在酒店工作人员未作任何修改就结束修改时，系统关闭修改任务不做任何处理  在酒店工作人员做了部分修改再结束修改时，系统询问酒店工作人员是否需要保存此次修改  当酒店工作人员选择保存时，系统更新对应酒店的基本信息，提示修改成功，并退出修改任务  当酒店工作人员选择放弃时，系统退出修改任务不做任何处理 |

UC12 录入可用客房

特性描述

如果酒店有客房可用，且并不在已录入的可用客房中，一个已经被识别和授权的酒店工作人员可以录入可用的客房

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求录入可用空房

响应：系统要求就带你工作人员填写客房信息

刺激：酒店工作人员填写客房信息

响应：系统更新可用客房信息，提示录入成功，并询问是否需要继续录入

刺激：酒店工作人员结束录入

响应：系统显示最新的可用客房信息列表

刺激：酒店工作人员取消当前录入

响应：系统放弃此次录入并退出录入任务

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Import.Cancel | 在酒店工作人员请求取消当前录入时，系统关闭录入任务 |
| Import.AddRoom  Import.AddRoom.Invalid | 在酒店工作人员输入可用客房信息后，系统更新数据，并提示录入成功，并询问酒店工作人员是否需要继续录入，参见Import.GoOn·  在酒店工作人员输入了错误的可用客房信息后，系统提示信息错误 |
| Import.GoOn  Import.GoOn.Yes  Import.GoOn.No | 系统应该允许酒店工作人员继续录入  在酒店工作人员选择是时，系统继续执行录入任务，参见Import.AddRoom  在酒店工作人员选择否时，系统关闭此次录入任务 |

UC17 浏览酒店订单

特性描述

当酒店工作人员想要了解酒店的房间预订情况时，若该酒店已经被添加到网站且该工作人员已经被识别、授权

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求浏览酒店订单

响应：系统默认按时间倒序显示全部酒店订单

刺激：酒店工作人员选择浏览未执行的房间预订的订单

响应：系统按时间倒序显示未执行订单的简要信息

刺激：酒店工作人员请求查看某订单的详细信息

响应：系统显示该订单的详细信息

刺激：酒店工作人员选择浏览已执行的订单

响应：系统按时间倒序显示已执行订单的简要信息

刺激：酒店工作人员选择浏览异常订单

响应：系统按时间倒序显示异常订单的简要信息

刺激：酒店工作人员选择浏览已撤销的订单

响应：系统按时间倒序显示已撤销订单的简要信息

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| BrowseHotelOrder.All | 在酒店工作人员请求浏览酒店订单时，系统默认按时间倒序显示全部酒店订单 |
| BrowseHotelOrder.Close | 在酒店工作人员请求退出浏览时，系统关闭浏览任务 |
| BrowseHotelOrder.Choose.Non-execution  BrowseHotelOrder.Choose.Execution  BrowseHotelOrder.Choose.Abnormal  BrowseHotelOrder.Choose.Cancel | 在酒店工作人员选择浏览未执行订单时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表  在酒店工作人员选择浏览已执行订单时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表  在酒店工作人员选择浏览异常订单时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表  在酒店工作人员选择浏览已撤销订单时，系统按时间倒序显示该类型订单简要信息列表 |
| BrowseHotelOrder.Details | 在酒店工作人员请求查看某订单的详细信息时，系统显示该订单的详细信息 |

新增用例 用户登录和验证

特性描述

在系统启动时，用户要进行登录与验证，经过验证后的用户才能拥有各自的访问权限，开展各自的工作。

优先级=高

刺激/响应序列

刺激：用户输入ID与密码登录

响应：系统进行验证，根据身份为用户授予访问权限

相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Logging.Validate  Logging.Validate.Invalid  Logging.Validate.Valid | 在用户请求登录时，系统应该验证用户的信息  在验证不通过，系统提示登录失败  在验证通过时，系统根据用户身份给予用户任务访问权限 |
| Logging.Customer  Logging.Customer.PersonalInfo  Logging.Customer.ReadOwnOder  Logging.Customer.GenerateOrder  Logging.Customer.CancelOrder  Logging.Customer.QueryOrderedHotel  Logging.Customer.ApplyMember  Logging.Customer.QueryCredit  Logging.Customer.SearchHotel  Logging.Customer.QueryHotel  Logging.Customer.Comment | 在客户通过验证时，系统应该授予下列访问权限  系统应该允许客户维护个人基本信息  系统应该允许客户浏览自己的订单  系统应该允许客户生成订单  系统应该允许客户撤销订单  系统应该允许客户查看预定过的酒店  系统应该允许客户注册会员  系统应该允许客户查看信用记录  系统应该允许客户搜索酒店  系统应该允许客户查看酒店信息  系统应该允许客户评价酒店 |
| Logging.HotelStaff  Logging.HotelStaff.HotelInfo  Logging.HotelStaff.AddRoom  Logging.HotelStaff.UpdateCheckIn  Logging.HotelStaff.UpdateCheckOut  Logging.HotelStaff.ScanAvailableRoom  Logging.HotelStaff.ExecuteOrder  Logging.HotelStaff.ScanHotelOrder  Logging.HotelStaff.MakeHotelSalesOn | 在酒店工作人员通过验证时，系统应该授予下列访问权限  系统应该允许酒店工作人员维护酒店基本信息  系统应该允许酒店工作人员录入可用客房  系统应该允许酒店工作人员更新入住信息  系统应该允许酒店工作人员更新退房信息  系统应该允许酒店工作人员浏览空房信息  系统应该允许酒店工作人员进行订单执行  系统应该允许酒店工作人员浏览酒店订单  系统应该允许酒店工作人员制定酒店促销策略 |
| Logging.WebSaleStaff  Logging.WebSaleStaff.MakeWebSalesOn  Logging.WebSaleStaff.ManageCredit  Logging.WebSaleStaff.ManageAbnormalOrder | 在网站营销人员通过验证时，系统应该授予下列访问权限  系统应该允许网站营销人员制定网站营销策略  系统应该允许网站营销人员管理信用值  系统应该允许网站营销人员管理异常订单执行情况 |
| Logging.WebManager  Logging.WebManager.ManageUser  Logging.WebManager.ManageHotelInfo | 在网站管理人员通过验证时，系统应该授予下列访问权限  系统应该允许网站管理人员进行用户管理  系统应该允许网站管理人员管理酒店信息 |